

## Beredskabsplan



### Stigs Bjergby Vandværk

Revideret dato

29. April 2018

# Stigs Bjergby vandværk

## Indhold

- 1. BEREDSKABSPLAN**
  - 1.1. Generel ansvarsfordeling
  - 1.2. Generel handling i beredskabssituationer
  
- 2. BEREDSKABSSITUATION**
  - 2.1. Forbrugerklage vedr. "dårligt" vand (smag, lugt, misfarvning)
  - 2.2. Ikke kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier
  - 2.3. Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier
  - 2.4. Akut forurening af kildeplads
  - 2.5. Lækage på ledningsnettet
  - 2.6. Strømfald
  - 2.7. Hærværk eller indbrud
  - 2.8. Brand og eksplosion
  - 2.9. Trusler om sabotage
  - 2.10. Større driftsforstyrrelse
  - 2.11. Klordesinficering
  
- 3. MULIGE BEREDSKABSYDELSER**
  
- 4. RAPPORTBLAD**
  
- 5. EKSEMPLER PÅ INFORMATION**
  - 5.1. Skabelon til pressemeddelelse
  - 5.2. Eksempel på pressemeddelelse
  - 5.3. Skabelon til løbeseddel
  - 5.4. Eksempel på løbeseddel
  
- 6. MYNDIGHEDER M.FL.**
  - 6.1. Myndigheder m.fl.
  - 6.2. Information – Nyttige navne og adresser
  
- 7. BILAG 3**
  - 7.1. Vandværksprofil
  - 7.2. Alarmeringsliste
  - 7.3. Beredskabsydelser
  - 7.4. Vurdering af potentielle større driftsforstyrrelser

## 1 Vandværkets beredskabsplan

Denne beredskabsplan er udarbejdet med henblik på at kunne opretholdelsen vandværksdriften i forskellige krisesituationer, så forbrugerne sikres rent drikkevand.

Det er vigtigt, at beredskabsplanen løbende opdateres. Det gælder især telefonlisten.

Beredskabsplanen bør under alle omstændigheder opdateres mindst en gang årligt.

Den udfyldte beredskabsplan skal sendes til relevante personer i kommunen og brandvæsen.

### 1.1 Generel ansvarsfordeling

Vandværkets bestyrelse har det generelle ansvar overfor forbrugerne i forhold til at levere tilstrækkeligt og rent drikkevand.

I alle former for beredskabssituationer er der kun én person fra vandværket, som har det overordnede ansvar, og som kontakter relevante myndigheder og presse.

Det vil sige, hvis formanden er til stede, er han/hun den ansvarlige og den, der udtaler sig. Hvis han/hun ikke er til stede, overgår ansvaret til stedfortræderen.

Desuden er det formanden, der sammen med bestyrelsen, har ansvaret for at vurdere situationens alvor og tage stilling til, om kommunens beredskab skal inddrages, eller om vandværket selv kan løse problemerne.

I alvorlige krisesituationer (f.eks. akut forurening, trusler om sabotage, væbnet konflikt) ringes 112.

Beredskabschefen har herefter normalt det overordnede ansvar for det videre forløb og beslutter om der skal nedsættes en styregruppe for beredskabet. Gruppen består af beredskabschefen eller dennes stedfortræder, kommunes tilsyn, embedslægen og repræsentant for vandværket.

### 1.2 Generel handling i beredskabssituationer

Bevar ro og overblik i situationen og følg retningslinjerne i beredskabsplanen. En udgave af beredskabsplanen skal være tilgængelig på vandværket. Desuden er det vigtigt at bruge SUND FORNUFT i alle situationer.

En hurtig alarmering og uddelegering af opgaver til de driftsansvarlige på vandværket er vigtig i alle beredskabssituationer. Praktiske opgaver uddelegeres af bestyrelsen og evt. af beredskabschefen til VVS-installatør, elektriker og entreprenør.

I hver eneste beredskabssituation (f.eks. lækage, brand, strømudfald, akut forurening af kildeplads og forurening af forsyningsanlægget) noteres hele forløbet på et rapportblad med tid og initialer samt udførlig beskrivelse og stedbetegnelse.

Noterne har stor betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab samt politi eller anden myndighed.

Forsikringsselskabet underrettes i alle former for beredskabssituationer til brug i senere forsikringssager.

## 2 Beredskabssituation

### 2.1 Forbrugerklage over "dårligt" vand (smag, lugt, misfarvning)

Følgende procedure følges:

|                    |   |
|--------------------|---|
| Alarm indgået      | <p>Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noter navn og adresse.</p> <p>Spørg om:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Hvor længe har det stået på?</li><li>• Er det fra alle haner, både kolde og varme?</li><li>• Har der været arbejdet på vandinstallationen indenfor den seneste måned?</li><li>• Har naboerne samme oplevelse?</li></ul>  |
| Varsling           |   |
| Konsekvenser       |   |
| Handling           | <p>Naboer til forbruger kontaktes, for afklaring af om der er tilsvarende oplevelser. Såfremt ingen naboer, hverken før eller efter forbrugeren har samme oplevelse, må årsagen findes i forbrugerens egen installation, og er derfor Vandværket uvedkommende.</p> <p>Såfremt naboerne har samme oplevelse, underrettes det kommunale tilsyn, og der udtages snarest vandprøve.</p> <p>Beredskabsgruppen indkaldes ved forbrugerklager, der ikke er begrundet af tekniske eller driftsmæssige årsager, og som ikke kan løses med vandforsyningens egne ressource.</p> |
| Information        |   |
| Udbedring af skade | <p>Såfremt eventuelle vandanalyser viser overskridelse af grænseværdierne, eskaleres beredskabssituationen til enten <b>Ikke kritisk</b> eller <b>Kritisk</b> overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier.</p>   |
| Opfølgning         |   |
| NB!                | <p>Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.</p> <p>Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringselskab, politi eller andre myndigheder.</p>  |

## 2.2 Ikke kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier

Forureningen vil som regel blive konstateret ved den regelmæssige kontrol af vandkvaliteten men kan også fremkomme ved afsmag i vandet eller misfarvning af vandet.

Overskridelse af behandlingsparametre, såsom jern, mangan, ilt, nitrit, ammonium og turbiditet skyldes ofte, at behandlingsanlægget ikke fungerer optimalt. Der er derfor behov for, at vandværket gennemgår og optimerer behandlingsanlægget. Disse overskridelser anses ikke for akut sundhedsskadelige, dog kan større overskridelser af ammonium og nitrit være meget betænkelige for spædbørn og alvorligt syge personer.

Følgende procedure følges:

|                    |   |
|--------------------|---|
| Alarm indgået      | Noter tidspunkt og hvordan meldingen kom. Hvis overskridelsen er konstateret ved analyse, vurderer kommunens tilsyn, om overskridelsen er kritisk.  |
| Varsling           |   |
| Konsekvenser       |   |
| Handling           | Vandværket skal, evt. i samarbejde med samarbejdspartner, gennemgå og optimere behandlingsanlægget.<br><br>Såfremt kommunens tilsyn efterfølgende vurderer at overskridelsen er kritisk, eskaleres beredskabssituationen til " <b>Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier</b> ". |
| Information        | Kommunes tilsyn orienteres gerne skriftligt om, at vandværket har igangsat en optimering af behandlingsanlægget.  |
| Udbedring af skade | Nødvendige initiativer påbegyndes.<br><br>Under udbedringen vurderes vandkvaliteten løbende vha. analyser, og kommunes tilsyn holdes orienteret.  |
| Opfølgning         |   |
| NB!                | Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.<br><br>Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringselskab, politi eller andre myndigheder.   |

## 2.3 Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier

Forureningen vil som regel blive konstateret ved den regelmæssige kontrol af vandkvaliteten, men den kan også fremkomme ved afsmag i vandet eller ved sygdom blandt forbrugerne.

Følgende procedure følges:

|                    |   |
|--------------------|---|
| Alarm indgået      | Noter tidspunkt og hvordan meldingen kom. Hvis forureningen er konstateret ved analyse, vurderer kommunens tilsyn i samråd med embedslægen, om der er behov for en øjeblikkelig indsats.  |
| Varsling           | Hvis ikke kommunes tilsyn allerede ved besked fra analyseresultaterne, varsles kommunens tilsyn.  |
| Konsekvenser       | Risiko for sygdom blandt forbrugerne, og i værste tilfælde død.<br>Risiko for at levnedsmiddelproducenter kan sprede forureningen yderligere.   |
| Handling           | Nødvendige initiativer i form af information til forbrugerne. Kogeanbefaling m.m. vurderes af kommunens tilsyn i samarbejde med embedslægen.<br><br>Hvis muligt, etableres alternativ vandforsyning i form af nødforsyning fra naboværk. Overvej initiativer overfor sårbare forbrugere.<br><br>Teknisk gennemgang iværksættes, for opsporing af kilden til forureningen. |
| Information        | Forbrugerne (først sårbare forbrugere) orienteres om situationen i pressemeddelelser og / eller løbesedler. Forbrugerne orienteres om, hvordan de skal forholde sig i form af f.eks. kogeanbefaling, muligheder for alternativ vandforsyning.   |
| Udbedring af skade | Udbedring af skader påbegyndes. F.eks. i form af rengøring af rentvandsbeholder eller ledningsnet, skadesudbedring på boring m.m.<br><br>Under udbedringen af skaden vurderes vandkvaliteten løbende vha. analyser, og kommunes tilsyn holdes orienteret. Forbrugerne holdes løbende orienteret, hvis processen er langvarig.   |
| Opfølgning         | Forbrugerne informeres om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal.   |
| NB!                | Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.<br><br>Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringselskab, politi eller andre myndigheder.   |

## 2.4 Akut forurening af kildeplads

Akut forurening eller risiko for forurening af kildeplads er situationer, hvor der sker uheld indenfor vandforsyningsens indvindingsområde. Det kan være en væltet tankvogn, udslip fra en virksomhed m.m.

Følgende procedure følges:

|                    |   |
|--------------------|---|
| Alarm indgået      | Noter tidspunktet, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse, og der spørges til symptomer og eventuelle skader samt skadelokalitet.   |
| Varsling           | Forureningen anmeldes til følgende instanser: <ul style="list-style-type: none"><li>• Kommunens tilsyn/Redningsberedskabet/beredskabschefen</li><li>• Politiet (112)</li><li>• Ansvarligt tekniske personale på vandværket</li></ul> Førsteindsatsen på uheldsstedet ledes som hovedregel af kommunes tilsyn / beredskabets indsatsleder. Kommunens tilsyn / indsatslederen har hovedansvaret for at fordele arbejdet samt tilkalde nødvendig bistand og andre myndigheder. |
| Konsekvenser       | Risiko for sygdom blandt forbrugerne, og i værste tilfælde død.<br>Risiko for at levnedsmiddelproducenter kan sprede forureningen yderligere.<br>Risiko for ødelæggelse af kildepladsen.  |
| Handling           | Indvinding fra forurenede kildeplads stoppes.<br><br>Forsyningsituationen revurderes i forhold til forurenings udbredelse og art. Området lokaliseres og afspærres vha. afspærringsmateriel. Etabler eventuelt nødvandforsyning.<br><br>Kommunes tilsyn / Beredskabet informeres om, hvilket område der er afspærret.   |
| Information        | Berørte forbrugere (især sårbare forbrugere) og virksomheder informeres vha. medier og / eller løbesedler i samråd med kommunes tilsyn. Dette arbejde koordineres af indsatslederen. Kontakt lokalradio og lokal-tv i samråd med kommunens tilsyn.  |
| Udbedring af skade | Efter førsteindsatsen overdrages oprensingsopgaven til kommunens miljøtilsyn, der forestår den endelige oprensning af forureningen.   |
| Opfølgning         | Forbrugeren informeres om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal.   |
| NB!                | Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedsbetegnelser.<br><br>Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringselskab, politi eller andre myndigheder.  |

# Stigs Bjergby vandværk

## 2.5 Lækage på ledningsnettet

Følgende procedure følges:

|                    |   |
|--------------------|---|
| Alarm indgået      | Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noter navn og adresse, og der spørges om omfang og eventuelt skader samt skadeslokalitet. |
| Varsling           |   |
| Konsekvenser       | Mulig ødelæggelse af materielle værdier.  |
| Handling           | Lækage lokaliseres, eventuelt med hjælp af lækageudstyr. Ved større lækager afspærres området.<br><br>Etabler eventuelt nødforsyning.   |
| Information        | Berørte forbrugere og virksomheder informeres f.eks. ved hjælp af løbesedler og evt. sms.   |
| Udbedring af skade | Kontakt gravemandskab og påbegynd reparationen så hurtigt som muligt.   |
| Opfølgning         |   |
| NB!                |   |



# Stigs Bjergby vandværk

## 2.6. Strømfald

Følgende procedure følges:

|                    |  |
|--------------------|--|
| Alarm indgået      | Noter tidspunktet, og hvordan meldingen kom.   |
| Varsling           |  |
| Konsekvenser       | Ingen vandforsyning til forbrugerne i kortere eller længere periode.   |
| Handling           | Tilslut/opstart evt. nødstrømsanlæg. Ved vedvarende strømfald etabler eventuelt nødforsyning.<br><br>Ved udfald på forsyningsnettet kontaktes energiselskabet.<br><br>Ved udfald pga. lokale forhold kontaktes el-installatør. |
| Information        | Ved længerevarende strømfald informeres forbrugerne samt Redningsberedskabet/Beredskabschefen.   |
| Udbedring af skade | Udbedres af fagfolk.   |
| Opfølgning         |  |
| NB!                | Undlad ethvert indgreb af hensyn til egne og andres sikkerhed.   |

# Stigs Bjergby vandværk

## 2.7 Hærværk eller indbrud

Følgende procedure følges:

|                    |  |
|--------------------|--|
| Alarm indgået      | Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noter navn og adresse, og der spørges om omfang og eventuelt skader samt skadeslokalitet.                    |
| Varsling           | Hændelsen anmeldes til politiet, og kommunes tilsyn informeres.  |
| Konsekvenser       | Risiko for sygdom blandt forbrugerne, og i værste tilfælde død.<br><br>Risiko for at levnedsmiddelproducenter kan sprede forureningen yderligere.<br>Risiko for ødelæggelse af kildepladsen.     |
| Handling           | Naboer til vandværket kontaktes, for afklaring af om de har set eller hørt noget.<br><br>Der udtages hurtigst muligt vandprøver ved afgang vandværk samt hos forbrugerne iht. prøvetagningsliste |
| Information        |  |
| Udbedring af skade | Er der sket hærværk/skade som kan påvirke driften udbedres det hurtigst muligt.  |
| Opfølgning         | Overvej alarmer på boringer og vandværk, og etablering af automatisk pumpestop ved alarmudløsning.   |
| NB!                |  |

## 2.8 Brand og eksplosion

Ring 112 Brandvæsen.

Følgende procedure følges:

|                    |   |
|--------------------|---|
| Alarm indgået      | Noter tidspunktet og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse, og der spørges om omfang, eventuelle skader og skadelokalitet.  |
| Varsling           | Nærmeste omgivelser advares.  |
| Konsekvenser       | Ingen vandforsyning til forbrugerne i kortere eller længere periode.  |
| Handling           | Ring 112.<br><br>Eventuel opstart af nødstrømsanlæg.<br><br>Eventuel etablering af nødforsyning.  |
| Information        | Ved længerevarende manglende vandforsyning informeres forbrugerne samt beredskabschefen.  |
| Udbedring af skade | Udbedres af fagfolk.  |
| Opfølgning         | Forbrugeren informeres om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal.   |
| NB!                | Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedsbetegnelser.<br><br>Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder. |

## 2.9 Trusler om sabotage

Ring 114 Politi.

Følgende procedure følges:

|                    |  |
|--------------------|--|
| Alarm indgået      | Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse.   |
| Varsling           | Nærmeste omgivelser advares.   |
| Konsekvenser       |  |
| Handling           | Ring 112.<br><br>Kontroller at Vandværkets lokaliteter er forsvarligt aflåste, at eventuelle alarmer er slået til.   |
| Information        |  |
| Udbedring af skade |  |
| Opfølgning         |  |
| NB!                | Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedsbetegnelser.<br><br>Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringselskab, politi eller andre myndigheder. |

# Stigs Bjergby vandværk

## 2.10 Større driftsforstyrrelse

Følgende procedure følges:

|                    |   |
|--------------------|---|
| Alarm indgået      | Noter tidspunktet og hvordan meldingen blev konstateret.                                      |
| Varsling           | Facebook "Stigsbjergby grupper"   |
| Konsekvenser       | Ingen vandforsyning til forbrugerne i kortere eller længere periode.                          |
| Handling           | Iværksæt handling i henhold til afsnit <b>Fejl! Henvisningskilde ikke fundet..</b>            |
| Information        | Ved svigtende vandforsyning informeres forbrugerne samt Redningsberedskabet/Beredskabschefen. |
| Udbedring af skade | Udbedres af fagfolk.  |
| Opfølgning         |   |
| NB!                |   |

## 2.11 Desinficering

I forbindelse med en forurenings sag skal det I overveje, om det er nok at rense og gennemskylle systemet med rent vand inden, I eventuelt beslutter at desinficeresystemet.

Brug af desinfektion, hvis drikkevandet er forurenede skal vurderes ud fra både fordele og ulemper.

Arbejde er sundhedsfarligt for dem der udfører arbejdet.

Hvis der ved et uheld kommer klorholdigt vand ud til forbrugerne, kan det forårsage væsentlige gener for forbrugerne.

Desinficering kræver godkendelse af myndighederne, uanset om den foretages på borer, i tanke eller på ledningsnettet. Det gælder uanset hvilket desinficeringsmiddel, der anvendes.

Desinfektion bruges i samråd med Sundhedsstyrelsen (embedslægerne).

Hvis I beslutter, at bruge desinficering er det vigtigt, at:

- Desinfektionen er effektiv, det vil sige, at koncentrationen er høj nok og virketiden lang nok
- Forbrugerne bliver informeret på forhånd
- At desinfektionen udføres sikkerhedsmæssigt forsvarligt
- At det brugte vand med desinfektionsmiddel bortledes på en miljømæssig forsvarlig måde.

**NB!**

Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedsbetegnelser.

Det er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.

## 3. Mulige beredskabsydelse

Eksempel på beredskabsydelse – se også afsnit 7.3

|                           |  |
|---------------------------|--|
| Beredskabsydelse          | 1.000 liters tanke, dunke og engangsposter   |
| Beskrivelse af ydelsen    | Beredskabet er baseret på COMBO – aqua’s vandtanke á 1.000 liter. Ved brug fores tankene med en steril engangsplastsæk, så det er rent vand der leveres til borgerne. Derudover suppleres der med engangsplastdunke som kan udleveres til de forbrugere der ikke selv har emballage til at bære vandet hjem i. |
| Leverandør                | Beredskabsforbundet  |
| Reaktionstid              | 2 – 3 timer  |
| Kræver forudgående aftale | Ja   |
| Beredskabsydelse          | 20 m <sup>3</sup> tankvogn   |
| Beskrivelse af ydelsen    | Levering af tankvogn.  |
| Leverandør                | Johs. Rasmussen, Svebølle, Tlf.: 5929 3123   |
| Reaktionstid              |  |
| Kræver forudgående aftale |  |
| Beredskabsydelse          | Nødstrømsgenerator   |
| Beskrivelse af ydelsen    | Leje af nødstrømsgenerator   |
| Leverandør                | SEAS-NVE vagt tlf. 70 29 26 50   |
| Reaktionstid              | Åbningstider for eksempel :<br>Mandag-torsdag 6.00 - 16.00.Fredag 6.00-15.00.  |
| Kræver forudgående aftale | Nej  |

## 4. Rapportblad

Forløbet noteres med tid og initialer samt udførlig beskrivelse og stedbetegnelser.

Det er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller anden myndighed.

|                     |  |            |                  |
|---------------------|--|------------|------------------|
| <b>Emne:</b>        |  |            |                  |
| <b>Dato:</b>        |  |            |                  |
| <b>Forløb</b>       |  | <b>Tid</b> | <b>Initialer</b> |
| Alarm indgået       |  |            |                  |
| Afhjælpning startet |  |            |                  |



## 5. Eksempler på information

### 5.1 Skabelon til pressemeddelelse

# Pressemeddelelse

## Stigs Bjergby Vandværk

### Overskrift

Overskriften skal fange øjet. Overskriften bør kun indeholde et, entydigt budskab.

### Indledning / Summering af budskab

Indledning: 2 – 4 linjer der opsummerer hovedbudskabet

### Brødtekst

Forklar i enkle vendinger, hvad der er sekt og konsekvenserne forbundet hermed evt. påkrævede forholdsregler.

Beskriv hvor: Angiv det berørte område nøjagtigt.

Hvis relevant, uddyb og forklar: Hvordan / hvorfor / hvornår.

Hvis relevant, oplyst hvornår og hvordan der bringes nye oplysninger.

### Anfør evt.:

Til frigivelse: dato klokkeslæt

### Yderligere oplysninger / Kontaktperson:

Navn, Titel, telefonnummer, e-mail

## 5.2 Skabelon på pressemeddelelse

Xxxx Vandværk

dd.mm.åååå

# Pressemeddelelse

**Vandforurening på vej a, b og c.**

**Forsat anbefaling om at koge vandet.**

Vand til drikkeformål og til madlavning i området xxxxxxxx skal forsat koges. Der er ingen grund til at koge vandet i de andre dele af Xxxxx By.

Stigs Bjergby Vandværk forsætter med at skylle ledningssystemet, så længe der er behov for det.

Ophævelse af anbefalingen om at koge vandet vil ske, når samtlige prøver viser, at vandet er rent.

**Vandet skal koges indtil anbefalingen ophæves.**

Henvendelse i sagen kan ske til Embedslægen om sundhedsmæssige spørgsmål, tlf. 3530 3030, samt til Stigs Bjergby Vandværk om tekniske spørgsmål, tlf. 28 66 55 78.

## 5.3 Skabelon til løbeseddel

### Til beboere og virksomheder i

xxxxxxxgade nr. xx – yy

xxxxxxxgade nr. zz – uu

### Problemer med vandkvaliteten / Forurening af ledningsnettet

Der er den *dato* klokken *tid* konstateret problemer med kvaliteten / forurening af drikkevand, der leveres fra Stigsbjergby Vandværks ledningsnet. Problemerne kan have betydning for forbrugerne i de gader, der er nævnt ovenfor.

Vandforsyningen arbejder på at indkreds forureningskilden og foretage rensning af de forurenede dele af ledningsnettet.

**Indtil videre må det frarådes at bruge vandet til drikkeformål**

Eller

**Indtil videre må det frarådes at bruge vandet til både drikkeformål og til udvortes brug.**

Der er opstillet en midlertidig aftapningsmulighed på *gadenavn* ud for *husnummer*, hvorfra der kan hentes drikkevand af tilfredsstillende kvalitet.

Så snart forholdene igen er normale, vil der blive givet besked herom.

Stigs Bjergby Vandværk den *dato*

## 5.4 Eksempel på løbeseddel

### Stigs Bjergby Vandværk informerer

#### **Drikkevandet er forurenet.**

Den rutinemæssige kontrol af drikkevandet i dit område har vist, at det er forurenet.

Vandet er forurenet med colibakterier.

Colibakterier er en storgruppe almindeligt forekommende tarmbakterier. Ved at undersøge vandprøver for colibakterier har man et godt grundlag for at bedømme den hygiejniske kvalitet. Man skelner mellem forskellige former for colibakterier. E.coli er navnet på en gruppe, der kan dyrkes ved 44° C, og som man bruger som indikator for sygdomsfremkaldende tarmbakterier. Det er den bakterie, der er fundet i din vandforsyning.

Det vi ved nu er altså, at vi har en forurening med kloakvand.

Indtil nu har vi i stort set alle de positive vandprøver fundet under 50 E. coli pr. dl. vand.

Til sammenligning mister man sit Blå Flag, hvis der er mere end 1.000 E. coli pr. dl. vand i badevandet. I vores søvand er der i badesæsonen mellem 10 og 40 E. coli pr. dl. vand. For at beskytte dig selv mod sygdom, kan du bruge vandet i hanerne på samme måde, som hvis du var på ferie sydpå.

Undgå helst at drikke vandet direkte fra hanen. Vandet skal koges først. Et par minutters kogning er nok.

Du kan, som du plejer, bruge vandet til vask, rengøring badning osv.

Vi arbejder intenst på at finde kilden til forureningen, så den kan stoppes. Hele ledningsnettet bliver undersøgt, og vi tager vandprøver hele tiden for at følge udviklingen og sikre vandforsyningen.

Det er [Don's laboratorie](#), der tager vandprøver og analyserer dem.

Embedslægen bliver løbende holdt orienteret, og han vurderer vandets kvalitet. Stigs Bjergby Vandværk følger hans anbefalinger og beslutninger.

Vi gør vores yderste for at holde borgerne, der er berørt af forureningen af drikkevandet, underrettet om situationen.

Det kan være meget vanskeligt at finde årsagen til forureningen. Hvis du har mistanke til en defekt vandinstallation, en defekt kloakledning, en unormal brug af brandhaner eller andet, så kontakt os endelig!

Du kan ringe til Stigs Bjergby Vandværk på tlf. [28 66 55 78](tel:28665578) eller på tlf. 40 30 87 72.

Stigs Bjergby Vandværk  
dd.mm.åååå

## 6. Myndigheder

Liste over relevante myndigheder, som I skal informere.

### 1.1. Myndigheder m.fl.

| Betegnelse                        | Navn                                  | Adresse             | Tlf. dag  | Døgnavgt / akut nr. |
|-----------------------------------|---------------------------------------|---------------------|-----------|---------------------|
| Holbæk Kommune                    | Hovednummer                           |                     |           |                     |
|                                   | Vandgruppen                           |                     | 7236 4110 |                     |
|                                   | Cristina Green                        |                     | 7236 8063 |                     |
| Holbæk Kommunes tilsyn            | Lotte Jacobsen                        |                     | 7236 8054 |                     |
|                                   | Bjarne Qvist                          |                     | 7236 6314 |                     |
|                                   | Søren Nielsen                         |                     | 7236 8050 |                     |
| Beredskabsinspektør<br>xxxxx      |                                       |                     |           |                     |
| Redningsberedskab<br>(Brandvæsen) |                                       |                     |           |                     |
| Region                            | Akut telefonen                        |                     |           |                     |
| Beredskabsstyrelsen               |                                       |                     |           | <b>4590 6000</b>    |
| Lægevagten                        |                                       |                     |           | <b>7015 0700</b>    |
| Embedslæge-<br>institutionen      | Sorø, Rolighed 7, 2.sal,<br>4580 Sorø |                     |           | <b>7222 7910</b>    |
| Fødevarestyrelsen                 |                                       |                     |           |                     |
| Giftlinjen                        | Hele landet                           | Bispebjerg hospital | 8212 1212 | <b>8212 1212</b>    |
| Politi                            |                                       |                     |           | <b>1 1 4</b>        |
| Alarmcentral                      |                                       |                     |           | <b>1 1 2</b>        |
| Falck                             |                                       |                     |           | <b>7010 2030</b>    |
| Lokale dagblade                   | Nordvest nyt                          | 4300 Holbæk         |           | <b>8888 4300</b>    |
| Lokale ugeaviser                  | Jyderup posten                        | 4450 Jyderup        |           | 8888 4450           |
| Radio - TV                        | DR                                    |                     |           | 3520 3040           |
| Lokal Radio                       |                                       |                     |           |                     |
| TV                                | TV 2                                  |                     |           | 3975 7575           |
| Lokalt tv                         |                                       |                     |           |                     |
| Forsikring                        | FVD / Tryg                            |                     |           | 5614 4242           |
| Andre myndigheder                 |                                       |                     |           |                     |
| Andre myndigheder                 |                                       |                     |           |                     |
| Andre myndigheder                 |                                       |                     |           |                     |

# Stigs Bjergby vandværk

## 7. Bilag

### 7.1 Vandværksprofil

|                          |   |   |
|--------------------------|---|---|
| Navn og adresse          | Stigsbjergby vandværk, Nykøbingvej 92, 4440 Mørkøv      |   |
| Bemandingsstatus         | ingen   |   |
| Formand                  | Lars-Peter Stougaard                                    |   |
| Stedfortræder            | Jesper Jensen   |   |
| Tlf.nr. vandværk         | Vandværk  |   |
|                          | Vagttelefon   |   |
|                          | Fax   |   |
|                          | E-mail  |   |
| Nødforsyning             | Andre vandværker  | VN fællesselskabet<br>Jyderup vandværk                        |
|                          | Tilkoblingsmuligheder til og fra tankvogn på vandværket | Nej<br>Mulighed for påfyldning af vand direkte i renvandstank |
|                          | Tappemuligheder på ledningsnettet                       | Brandhaner  |
|                          | Nødstrømsforsyning                                      | nej   |
| Kapacitet                | Døgnforbrug   | Ca. 300 m3  |
|                          | Maksimal døgnproduktion                                 | Ca.450 m3   |
|                          | Rentvandstanks kapacitet                                | 170 m3  |
|                          | Maksimal udpumpning                                     | Ca.   |
| Ledningskort             | Papirkort (Ja/Nej)                                      | ja  |
|                          | Elektronisk kort (Ja/Nej)                               | ja  |
| Alarm                    | På Vandværket (Ja/Nej)                                  | ja  |
|                          | På boringer (Ja/Nej)                                    | Nej   |
| Nøgler                   | Nøgleboks (Ja/Nej)                                      | Nej   |
|                          | Nøgler ligger hos:                                      | Formand og stedfortræder                                      |
| Tilslutning af generator | Stiktype  | Nej   |
|                          | kWh behov   |   |

# Stigs Bjergby vandværk

## 7.2 Alarmeringsliste

### 1.1.1. Stigsbjergby Vandværk

| Betegnelse        | Navn                 | Adresse | Tlf. arb. | Tlf. priv. | Mobil     |
|-------------------|----------------------|---------|-----------|------------|-----------|
| Formand           | Lars-Peter Stougaard |         |           |            | 2866 5578 |
| Næstformand       |                      |         |           |            |           |
| Kasserer          | Elo Larsen           |         |           |            | 2160 3266 |
| Best. medlem      | Jesper Jensen        |         |           |            | 4030 8772 |
| Best. medlem      | Benny Knudsen        |         |           |            | 2048 5672 |
| Best. medlem      | Steffen Andersen     |         |           |            | 4013 4249 |
| Best. medlem      | Erik Bryrup          |         |           |            | 4243 2529 |
| Best. Medlem sub. | Jens Andersen        |         |           |            | 6018 2528 |
| Vandværkspasser 1 |                      |         |           |            |           |
| Vandværkspasser 2 |                      |         |           |            |           |

### 1.1.2. Sårbare forbrugere

| Betegnelse                               | Navn                         | Adresse | Tlf. arb. | Tlf. priv. | Mobil                  |
|--|------------------------------|---------|-----------|------------|------------------------|
| Søbæk skolen                             | Sekretær                     |         | 5924 8300 |            |                        |
| Stigsbjergby                             | Erik Filhuth                 |         |           |            | 51213050               |
| Forsamlingshuset                         | Formand<br>Hanne Jensen      |         |           | 5927 5627  |                        |
| Opholdssteden<br>Skovly "Friheden"       |                              |         | 5927 1410 |            |                        |
| Vand fællesselskabet<br>Nordvestsjælland | Jørgen Høj<br>Lars Pede3rsen |         | 5926 4617 |            | 4029 2617<br>2146 7239 |
| Plantemageren dk                         | Hoved nr.<br>Pedel           |         | 2945 2018 |            | 2620 5568<br>2253 2014 |
| Bjergby hus<br>"fonden den gl. skole"    |                              |         |           |            | 4013 5570              |
|  |                              |         |           |            |                        |
|  |                              |         |           |            |                        |
|  |                              |         |           |            |                        |
|  |                              |         |           |            |                        |
|  |                              |         |           |            |                        |
|  |                              |         |           |            |                        |
|  |                              |         |           |            |                        |
|  |                              |         |           |            |                        |
|  |                              |         |           |            |                        |
|  |                              |         |           |            |                        |
|  |                              |         |           |            |                        |
|  |                              |         |           |            |                        |
|  |                              |         |           |            |                        |
|  |                              |         |           |            |                        |
|  |                              |         |           |            |                        |
|  |                              |         |           |            |                        |
|  |                              |         |           |            |                        |
|  |                              |         |           |            |                        |
|  |                              |         |           |            |                        |

# Stigs Bjergby vandværk

## 1.1.3. Håndværkere og materiel

| Betegnelse           | Navn                          | Adresse                       | Tlf. arb. | Tlf. priv. | Mobil                  |
|----------------------|-------------------------------|-------------------------------|-----------|------------|------------------------|
| <b>Ledningsanlæg</b> |                               |                               |           |            |                        |
| Entreprenør          | Karsten Beyer                 | Rådbergvej 4c<br>4450 Jyderup | 5927 8322 |            | 2361 2122              |
| VVS-installatør      | Jesper Petersen<br>VVS ApS    |                               |           |            | 3062 4344              |
| Lækagesøgning        | Selandia                      |                               |           |            | 2366 5636              |
| <b>Vandværk</b>      |                               |                               |           |            |                        |
| Brøndborer           | Brødker                       | Spånebak 7<br>4300 Holbæk     | 5944 0406 |            |                        |
| Elforsyning          | Seas-nve                      |                               | 7029 2929 |            |                        |
| El-installatør       | El-huset                      |                               | 5927 6041 |            | 2163 3822              |
| Ingeniør             | Rambøll                       |                               |           |            |                        |
| Laboratorium         | Dons laboratorie              |                               | 4580 3133 |            |                        |
| Nødstrømsanlæg       | Seas-nve                      |                               |           |            |                        |
| Pumper               | FR Dahlgaard Anders<br>Torben |                               | 5943 0230 |            | 2093 0230<br>2274 1022 |
| SRO                  | Xergi                         |                               | 9935 1600 |            | 4070 1600              |



## 7.3 Beredskabsydelse

### 7.3.1 Baggrund for beredskabsydelse

Vandforsyningslovens § 51, stk. 2 lyder ”Den, der modtager vand fra et alment vandforsyningsanlæg, kan ikke forlange erstatning for svigtende levering som følge af utilfredsstillende trykforhold i forsyningsledninger, mangler ved anlægget og disses afhjælpning eller vedligeholdelsesarbejder vedrørende anlægget.”

Bestyrelsen og/eller generalforsamlingen bør derfor beslutte, hvilket serviceniveau der skal være overfor forbrugerne (i særdeleshed de sårbare) i beredskabs-situationer af længere varighed, og hvad forbrugerne dermed må tåle af gener.

Forbrugerne bør informeres om det vedtagne serviceniveau.

### 7.3.2. Vedtaget serviceniveau

Beskriv serviceniveauet her.

### 7.3.3. Valgte beredskabsydelse

- Beredskabsydelse: xxxx.
- Beredskabsydelse: yyyy.

## 7.4 Vurdering af potentielle større driftsforstyrrelser

Her et eksempel

| Forhold            | Beskrivelse   |
|--------------------|---|
| Hændelse           | Vandværket har flere borer, men der indvindes fra det samme grundvandsmagasin, som forurenes.   |
| Kortsigtet løsning |   |
| Langsigtet løsning |   |
| Hændelse           | Vandværket har kun 1 boring. Den falder sammen eller der sker noget andet, der gør at boringen må nedlægges eller tages ud af drift i længere tid.  |
| Kortsigtet løsning |   |
| Langsigtet løsning | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Etablering af ny boring. Tager formentlig uger, og er bekostelig. Det bør være afklaret på forhånd hvor en ny boring skal etableres, hvad den koster og hvorledes den finansieres.</li> <li>• Etablering af forbindelsesledning til nabovandværk. Det bør være afklaret på forhånd, om nabovandværket er interesseret i en sådan, hvor den skal ligge, hvad den koster og hvorledes den skal finansieres.</li> <li>• Fusion med nabovandværk. Det bør være afklaret på forhånd, om nabovandværket er interesseret i en fusion og hvad vilkårene skal være for en sådan.</li> </ul> |
| Hændelse           | Vandværket har kun et iltningstårn/iltningstrappe, som må tages ud af drift i længere tid, mens udbedring står på.  |
| Kortsigtet løsning |   |
| Langsigtet løsning |   |
| Hændelse           | Vandværket har kun et filter, som må tages ud af drift i længere tid, mens udbedring står på.   |
| Kortsigtet løsning |   |
| Langsigtet løsning |   |
| Hændelse           | Vandværket har kun én rentvandsbeholder, som må tages ud af drift i længere tid, mens udbedring står på.  |
| Kortsigtet løsning |   |
| Langsigtet løsning |   |
| Hændelse           | Vandværket har kun en rentvandspumpe, som går i stykker.  |
| Kortsigtet løsning |   |
| Langsigtet løsning |   |